

Личные данные

Василий Щедрин
shchedrin1994@gmail.com
+998 90 347-23-03
@shchedrin
Ташкент, Узбекистан

Полная занятость, офис

Навыки

CRM и воронка продаж: внедрение и настройка

IP-телефония и учёт звонков

Реклама: Meta Ads, Google Ads

Локальное продвижение: Google Maps, Яндекс Карты, 2GIS

SEO и GEO (видимость в ответах ИИ-поиска)

Веб-аналитика и пиксели рекламных систем

Сайты и лендинги

Управление командой и подрядчиками

Бюджет и финансовые модели (Excel)

ИИ в работе: Anthropic (Claude, Claude Code), OpenAI (ChatGPT, Codex)

Кодинг-агенты для автоматизации, анализа данных и отчётности

Языки

Русский (родной)
●●●●●

English (свободно)
●●●●●

Узбекский (базовый)
●○○○○

Василий Щедрин

Руководитель отдела маркетинга и рекламы

Профиль

Руководитель на стыке маркетинга, IT и операционного управления. Более 10 лет в IT, аналитике и управлении, из них более 4 лет отвечаю за маркетинг и digital: в ресторанной группе Dudek RMG (Guten Pub), затем как консультант для ресторанов, школ и поставщика оборудования в Ташкенте.

Строю маркетинг как систему: CRM и телефония, аналитика от первого обращения до оплаты, реклама в Meta и Google, карты и отзывы, команда и регламенты. Инструменты настраиваю сам, поэтому вижу воронку целиком и считаю результат в заявках и выручке. В ежедневной работе использую ИИ-агентов.

Ключевые результаты

- **Продажи и удержание.** Guten Pub: POS, онлайн-заказ и программа лояльности. Онлайн-продажи +35%, удержание гостей +20%.
- **Привлечение.** Google Ads и соцсети: 10 000 визитов в месяц, охват бренда +40%.
- **Деньги.** 40 000 $ инвестиций привлечено по моим презентациям. Оптимизация запасов и цен: экономия 15 000 $ в год, рентабельность +10%.
- **Команда.** Нанимал и вёл маркетинг, дизайн, SMM и операционный блок: 3–4 человека в прямом подчинении плюс подрядчики.

Опыт работы

И. о. директора по маркетингу — окт. 2026

Promfond, поставщик промышленного оборудования, Ташкент (консалтинговый проект, полная занятость)

- Создал бренд с нуля: позиционирование, логотип, брендбук, подход к коммуникации.
- Запустил сайт promfond.uz: структура, SEO, рекомендации по соцсетям.
- Выстроил маркетинговые и продажные операции: CRM, оптимизация продаж, прайс-листы, продажи по артикулам.
- Навёл порядок во внутренних данных: складская номенклатура, фото товаров, внутренняя документация.

Консультант по маркетингу, IT и развитию бизнеса — июнь 2025 - сейчас

Effective Promotion (маркетинг и IT-консалтинг), Ташкент

- Веду маркетинг ресторанов и вокальных школ: стратегия, реклама в Meta и Google, соцсети, сайт.
- Настраиваю локальное продвижение: карточки в Google Maps, Яндекс Картах и 2GIS, SEO, пиксели и аналитика. Свожу каналы в одну систему с общей отчётностью.
- Внедряю CRM (Frappe CRM) и IP-телефонию (Asterisk) на серверах клиента: учёт обращений и звонков, контроль лидов, без абонентской платы за лицензии.
- Разработал бренд музыкальной школы: позиционирование, архитектура бренда, логотип, макеты сайта.
- Консультирую рестораны по операционным процессам и IT-инфраструктуре: системы управления, обучение персонала.

Инструменты

- amoCRM, Bitrix24, Frappe CRM
- Asterisk
- Meta Ads Manager, Google Ads
- Salesforce, Zendesk, Jira
- Excel, Python, SQL
- Claude Code, ChatGPT, Codex

CTO и бизнес-стратег Guten Pub
февр. 2022 - май 2025

Dudek Restaurant Management Group (Guten Pub), Ташкент

- Входил в управляющую команду вместе с учредителями: отвечал за технологии, digital-маркетинг (Google Ads, соцсети) и стратегию развития.
- Внедрил POS, онлайн-заказ и программу лояльности.
- Автоматизировал разбор отзывов гостей с помощью ИИ: время ответа на отзыв сократилось на 30%.
- Нанял и вёл команду: маркетинг, дизайн, SMM, операционный блок. Ставил задачи и контролировал результат.
- Готовил презентации для инвесторов, вёл финансовый анализ запасов и цен.

Бизнес-аналитик группы
февр. 2020 - апр. 2025

Dudek Restaurant Management Group, Ташкент

- Разработал дашборды и презентации для руководства: по ним вели KPI три подразделения.
- Строил финансовые модели в Excel для оценки сделок на 10 млн $.
- Автоматизировал анализ для финансов, найма и операционного блока (ИИ, GPT-4, Python): время процессов −25%, моделями пользовались пять отделов.

Организация и маркетинг концертов, лекций и мероприятий
проекты

- Полный цикл с нуля: прибыльность, маркетинг и реклама, билеты, оплаты, операционка.
- Артисты и спикеры: Алексей Ракша, Заточка, Просто Лера, Щенки, Стигмата, Тони Раут и Гарри Топор, Пошлая Молли, Анакондаз; местные группы и рок-фестивали.
- Корпоративные мероприятия и квизы (НеШкола барабанов, НеШкола вокала, частные компании): организатор, автор пакетов, глава жюри.

Ранний опыт
2014 - 2020

- Фриланс: исследования рынка для трёх SaaS-стартапов, разработка, базы данных (2019–2020).
- SHRM и Versata, США, удалённо: клиентская поддержка; Salesforce, Zendesk, Jira (2018–2019).
- Prombuilding, Ташкент: внедрение CRM с обучением персонала, стратегия онлайн-маркетинга, техническая поддержка; перекрёстные продажи +20% (2015–2018).
- SAB Games, Ташкент: Unity-разработчик, руководил командой из 4 человек, игры с 50 000+ загрузок (2015–2016).

Образование

Бакалавр, Business Information Systems
сент. 2011 - май 2015

University of Westminster, Лондон

Дополнительно

- Разрабатываю MediCat: анализы, визиты и снимки DICOM пациента на одной шкале (прототип).
- Интеллектуальные игры с 2009 года: «Что? Где? Когда?» (победитель и многократный призёр чемпионатов Узбекистана, участник нескольких чемпионатов мира), спортивная «Своя игра», паб-квизы (организатор).
- Музыка и спорт.